

Werte Kollegin, werter Kollege!

Das BM.I hat zur Softwareausstattung einen Vertrag mit Microsoft.

Innerhalb dieses Vertrages bietet Microsoft für alle aktiven Bediensteten des BM.I das sogenannte „Home Use Programm“ an. Die Anzahl der zu vergebenden Home-Use-Lizenzen ist an die Anzahl der im Ressort lizenzierten PCs gekoppelt, d.h. dass nur **eine** Lizenz pro Bediensteten vergeben werden kann. Insgesamt stehen ca. 16.000 Lizenzen zur Verfügung. Weiters gilt diese Vereinbarung – und daher auch die Nutzung der Lizenz - nur solange das Ressort mit Microsoft einen gültigen Vertrag besitzt.

Die Help Desk Hotline des BM.I ist **NICHT** für Supportanfragen betreffend Office Professional Plus 2010 zuständig.

Hinweis auf im HUP inkludierten MS Support:

Pro Mitarbeiter stehen 90 Tage Telefon/Emailsupport ab der ersten Supportanfrage im HUP zur Verfügung. **

Wenn Sie das Produkt erwerben, haben Sie die Verantwortung, dass die Software nicht missbräuchlich verwendet wird. Sie persönlich schließen einen Nutzungsvertrag mit der Firma Microsoft ab.



Bitte beachten Sie, wenn Sie **nur** den „**Download-Link**“ bestellen, sollten Sie zu Hause eine **Breitbandverbindung** haben. Aus Sicherheitsgründen sollten Sie jedoch die DVD mitbestellen.

Der angeschlossene Programmcode darf **keinesfalls weitergegeben** werden.

Die **Internet-Bestellung** der Software muss vom **Dienst-PC** durchgeführt werden. Bezahlt wird ausschließlich mit **Kreditkarte**.

Jetzt zur Softwarebestellung:

Internetseite: <http://hup.microsoft.com>

Get Office Professional Plus 2010 at a **GREAT PRICE!**

Please choose your location to continue:

Select Country/Region
 ▼

Wählen Sie hier das Land – Austria - aus



Microsoft HOME USE PROGRAM

Land: Österreich [Wechseln](#)

Sprachauswahl Deutsch



Was ist enthalten:



Wie kaufe ich? Bin ich berechtigt? Zusätzliche Produkte

Wir haben tolle Neuigkeiten!

Sie können Microsoft® Office Professional Plus 2010 nun zu Hause verwenden. Es ist einfacher, organisatorische Angelegenheiten und Projekte mit Programmen abzuwickeln, die Sie bereits kennen und denen Sie vertrauen. Geben Sie Ihre geschäftliche E-Mail-Adresse ein, und finden Sie heraus, ob Sie für den Erwerb berechtigt sind:

Ihre beruflich genutzte E-Mail-Adresse:

Warum benötigen Sie meine geschäftliche E-Mail-Adresse?

Programmcode:

Ich bin ein wiederkehrender Besucher
Ich habe meine E-Mail nicht erhalten. Was nun?

Absenden

Hier muss die **dienstliche - Email-Adresse** eingegeben werden

Hier geben Sie den Programmcode ein

Microsoft HOME USE PROGRAM

Land: Österreich [Wechseln](#)

Sprachauswahl Deutsch



Was ist enthalten:



Wie kaufe ich? Bin ich berechtigt? Zusätzliche Produkte

Herzlichen Glückwunsch! Sie sind möglicherweise für den Erwerb berechtigt! Sie erhalten umgehend eine E-Mail-Bestätigung.

Erwerb:

1. Rufen Sie Ihre E-Mails im Posteingang ab.
2. Klicken Sie auf den in der E-Mail angegebenen Link, um auf den Shop zuzugreifen.
3. Erwerben Sie Ihre Lizenz/Ihren Product Key.
4. Wählen Sie bei Ihrer Bestellung ein Sicherungsmedium aus, und erwerben Sie es (optional).
5. Testen und herunterladen!

Wenn Sie die E-Mail nicht erhalten:

1. Überprüfen Sie Ihren Junk- oder Spamordner.
2. Fügen Sie „hup.de@digitalriver.com“ Ihren E-Mail-Kontakten oder Ihrer weißen Liste hinzu.
3. Fordern Sie die Mitglieder Ihrer IT-Abteilung dazu auf, die Adresse „hup.de@digitalriver.com“ in ihrer weißen Liste hinzuzufügen.
4. [Klicken Sie hier](#), um Ihre E-Mail erneut zu senden.
5. Wenn Sie die E-Mail dann immer noch nicht erhalten, wenden Sie sich an den [Kundensupport](#).



Anschließend (bitte nicht ungeduldig werden, kann ein paar Minuten dauern) bekommen Sie ein E-Mail von Microsoft; öffnen Sie dieses und klicken auf „Jetzt erwerben“

Microsoft[®] HOME USE PROGRAM



[Jetzt erwerben >>](#)

Nächste Schritte


1. Den "Jetzt kaufen" Link in dieser E-Mail anklicken.
2. Lizenz erwerben
3. Bezahlen und herunterladen





Hier können Sie die gewünschte Software in den Warenkorb (siehe Pfeil) legen und sobald Sie im Warenkorb den Artikel sehen gehen Sie „zur Kassa“.

Microsoft HOME USE PROGRAM









Sprachauswahl Deutsch

 **Warenkorb** 1 Artikel im Warenkorb
Gesamtbetrag: 12,95€





Office Professional Plus 2010

<p> Word 2010</p> <p> Excel 2010</p> <p> PowerPoint 2010</p> <p> Outlook 2010</p> <p> OneNote 2010</p>	<p> SharePoint Workspace 2010</p> <p> Publisher 2010</p> <p> Access 2010</p> <p> InfoPath 2010</p>
---	--

12,95€

Produktsprache:
Deutsch

In den Warenkorb

[Lizenzbestimmungen](#)
[Systemanforderungen](#)
[Übersicht Bestellungen](#)



Wenn Sie die **DVD mitbestellen** wollen, bitte in das durch den Pfeil gekennzeichnete Feld klicken und anschließend die „Weiter-Schaltfläche“ drücken.

Microsoft HOME USE PROGRAM

Anmeldung **Warenkorb** Abrechnung Bestätigen Vielen Dank [» Häufig gestellte Fragen \(FAQ\)](#)

Ihr Warenkorb Land Österreich Währung EUR

Produkt Name	Menge	Preis
Office Enterprise 2007 Deutsch	1 Entfernen	12,95€
<input type="button" value="Hinzufügen einer Sicherungs-DVD"/> Was ist das?		
Zwischensumme		12,95€

[Mit dem Einkauf fortfahren](#) [Weiter](#)



Ihr Warenkorb wird angezeigt; wenn die Bestellung so korrekt ist, klicken Sie auf den „Weiter“ – Button.

Microsoft HOME USE PROGRAM

Anmeldung **Warenkorb** Abrechnung Bestätigen Vielen Dank [» Häufig gestellte Fragen \(FAQ\)](#)

Ihr Warenkorb Land Österreich Währung EUR

Produkt Name	Menge	Preis
Microsoft Office Professional Plus 2010 Deutsch	1 Entfernen	12,95€
Microsoft Office Professional Plus 2010 Backup DVD Deutsch	1 Entfernen	11,99€
Zwischensumme		24,94€

[Mit dem Einkauf fortfahren](#) [Weiter](#)



Nach Drücken der „Weiter-Schaltfläche“ erscheint ein **Formular**, indem Sie die **persönlichen Daten inklusive der Lieferadresse** eingeben müssen. In diesem Formular können Sie auch die **Zahlungsart** auswählen.

In diesem Formular bestätigen Sie Ihre Bestellung. Bitte **vergessen Sie nicht** die „Annahme der Bestimmungen und Konditionen für den Kauf“ zu bestätigen, erst danach die Bestellung abschicken (Button: „**Abschicken**“).

Microsoft HOME USE PROGRAM

[» Häufig gestellte Fragen \(FAQ\)](#)

Anmeldung > Warenkorb > Abrechnung > Bestätigen > Vielen Dank

Bestellung bestätigen

<p>Rechnungsadresse:</p> <div style="border: 1px solid black; height: 60px; width: 100%;"></div> <p style="font-size: small; color: blue; text-decoration: underline;">Bearbeiten</p>	<p>Lieferadresse</p> <div style="border: 1px solid black; height: 60px; width: 100%;"></div> <p style="font-size: small; color: blue; text-decoration: underline;">Bearbeiten</p>
<p>Zahlungsmethode: Master Card 52...3917 Ablaufdatum: 12 / 2013</p>	

Einkauf bestätigen

1	Microsoft Office Professional Plus 2010	11,26€
1	Microsoft Office Professional Plus 2010 Backup DVD	10,43€
		Zuzüglich Steuern: 3,25€
		Versand 0,00€
Gesamt:		24,94€

Die Annahme der Bestimmungen und Konditionen ist für den Kauf erforderlich

Ich stimme den [Bestimmungen und Konditionen](#) von Digital River zu und willige ein, dass meine persönlichen Daten von Digital River an Microsoft Corporation geschickt werden. Ich verstehe, dass Microsoft meine Informationen, in Übereinstimmung mit deren Datenschutzrichtlinien benutzt. Desweiteren verstehe ich und willige ein, dass meine persönlichen Daten an Digital River und Microsoft Konzerne in den Vereinigten Staaten oder anderen Ländern, die weniger strenge Datenschutzgesetze haben, als die Region in der ich lebe, weitergegeben werden (einschließlich der Europäischen Union)

Bestimmungen und Bedingungen des Microsoft Office Home Use Program

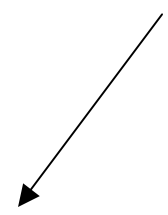
Letzte Aktualisierung: 10/23/2008

Vielen Dank, dass Sie auf dieser Website ("Site") der Microsoft Corporation ("Microsoft") einkaufen.

Ihre Aktivitäten und Einkäufe auf der Site werden durch folgende Bestimmungen geregelt:

- (a) Die Microsoft-Nutzungsbedingungen (deren Bestimmungen im Folgenden durch diese Bezugnahme eingeschlossen werden),
- (b) Die Microsoft und Digital River-Datenschutzerklärung,
- (b) Die Bestimmungen und Bedingungen des Microsoft® Home Use Program ("MSHUP") wie unten stehend dargelegt und
- (c) Die Bedingungen, Hinweise und Einwilligungen, die in Verbindung mit der Site gegeben oder erhalten werden (zusammen "Vertrag" genannt). Wie in der Vereinbarung verwendet sind "Sie" eine einzelne Person und handeln in Ihrem eigenen Namen, oder "Sie" sind ein Vertreter einer Person, die Sie dazu autorisiert hat, in ihrem Namen zu handeln.

Änderung
Abschicken



Nachdem Sie die Bestellung und Bezahlung **mittels Kreditkarte** durchgeführt haben, bekommen Sie als Bestätigung Ihre Bestellung.

Falls Sie die DVD mitbestellt haben, wird Ihnen diese an die Lieferadresse zugestellt. (Lieferzeit 2 bis 3 Wochen).

Microsoft HOME USE PROGRAM [Häufig gestellte Fragen \(FAQ\)](#) [Diese Seite ausdrucken](#)

Anmeldung > Warenkorb > Abrechnung > Bestätigen > **Vielen Dank**

Vielen Dank!
Nehmen Sie sich etwas Zeit, um diese Seite für Ihre Unterlagen zu drucken.


Bestellinformationen


Datum der Bestellung: 13.08.2010 00:49 PST
Bestellnummer: CNL430545505
Gesamtbestellwert: 24,94€

Zahlungsmethode:
Visa
Kreditkartennummer 40...2014
Ablaufdatum: 7/2013

Die Belastungen erscheinen auf Ihrem Kreditkartenauszug unter 'DR1* Microsoft Office'
Sie erhalten eine E-Mail mit den Einzelheiten Ihrer Bestellung unter der von Ihnen angegebenen Adresse.

Produkt

 Microsoft Office Professional Plus 2010
Produktschlüssel (FPP)

 Microsoft Office Professional Plus 2010
Backup DVD

[Herunterladen](#)
Die Dateigröße: 680MB

So laden Sie Ihre neue Software herunter

1. Deaktivieren Sie Ihren Pop-upblocker und Ihre Firewall.
2. Klicken Sie auf die Schaltfläche „Herunterladen“.
3. Speichern Sie die Datei auf Ihrem Desktop, ohne den Dateinamen zu ändern.
4. Wenn Ihr Download abgeschlossen ist, doppelklicken Sie zum Installieren der Datei auf die Datei.
5. Aktivieren Sie Ihre Software, indem Sie den oben angegebenen Product Key eingeben.

Weitere Informationen zum Herunterladen

1. **Haben Sie Probleme beim Herunterladen?**
Kein Problem. Sie haben 30 Tage Zeit, um Ihre Software über die Auftragschnittstelle herunterzuladen.
2. **Wie lange dauert es?** Sehen Sie unter der **Downloadzeit** nach.
3. Es empfiehlt sich, dass Sie Ihre Software für den Fall einer späteren Neuinstallation auf eine externe Festplatte oder eine DVD kopieren. Möchten Sie eine Sicherheits-DVD erwerben? Rufen Sie wieder den Shop auf.

Von dieser Bildschirmseite können Sie zur Sicherheit einen Screenshot machen, denn auf dieser Seite ist bereits der **Product Key** angezeigt. Diesen benötigen Sie um die Software aktivieren zu können.

Bitte hier **NICHT** die Software herunterladen, **warten Sie auf das Email von Microsoft.**

Leiten Sie dieses Email an ihre private email-Adresse weiter!

Auf Ihrem Privat-PC klicken Sie auf „Konsole für die Kontoverwaltung wechseln“

Microsoft HOME USE PROGRAM Bestätigung

Sehr geehrte(r)

Vielen Dank für Ihre Bestellung. Ihre Bestellbestätigungsnummer lautet: 533804847. Ihren Produkt Key zur Aktivierung der Software finden Sie unten. Bitte bewahren Sie diese Informationen auf.

Please download this software on your home PC by forwarding this email to your personal email account, and clicking the 'download link' from a home PC.

<u>Product</u>	<u>Preis</u>
Microsoft Office Professional Plus :	11,26 €
Microsoft Office Professional Plus Backup DVD	10,43 €
Zwischensumme:	21,69 €
Lieferung:	0,00 €
<u>Steuern:</u>	<u>3,25 €</u>
Gesamt:	24,94 €

Wenn Sie keine Sicherungskopie der Software erworben haben, wird empfohlen, eine Kopie der Software auf einem vorhandenen Festplattenlaufwerk oder einer DVD zu erstellen, falls Sie die Software zu einem späteren Zeitpunkt erneut installieren müssen.

Wenn Sie eine Sicherungs-DVD erwerben möchten*, [klicken Sie hier](#).

Sie möchten die Software erneut herunterladen oder auf die Bestelldetails zugreifen? Einfach oder zur [Konsole für die Kontoverwaltung wechseln](#).

[klicken Sie hier](#), um Kundensupport zu erhalten.

Mit freundlichen Grüßen,

Microsoft Home Use Program

*Die Lieferung der DVD kann 2 bis 4 Wochen in Anspruch nehmen. 

und dann kommen Sie in ein Portal, von dem die Software heruntergeladen werden kann.

Noch ein paar wichtige Infos:

+

Zum Herunterladen der Datei(en) sollten ausschließlich Hochgeschwindigkeits-Breitbandverbindungen verwendet werden. Im Folgenden sehen Sie ungefähre Downloadzeiten für jede Datei in Abhängigkeit von Ihrer Verbindung.



	Microsoft Office Professional Plus 2010 (502 MB)
512 Kbits/s	2 Stunden, 15 Minuten
1 Mbit/s	1 Stunden, 5 Minuten
1.5 Mbits/s	45 Minuten
2 Mbits/s	30 Minuten
5 Mbits/s	15 Minuten



So laden Sie Ihre neue Software herunter

1. Deaktivieren Sie Ihren Popublocker und Ihre Firewall.
2. Klicken Sie auf die Schaltfläche „Herunterladen“.
3. Speichern Sie die Datei auf Ihrem Desktop, ohne den Dateinamen zu ändern.
4. Wenn Ihr Download abgeschlossen ist, doppelklicken Sie zum Installieren der Datei auf die Datei.
5. Aktivieren Sie Ihre Software, indem Sie den oben angegebenen Product Key eingeben.

Hinweis auf Microsoft Security Essentials für Private PCs:

Microsoft Security Essentials bietet Echtzeitschutz für privat oder in Kleinunternehmen genutzte PCs, der Schutz vor Viren, Spyware und sonstiger Schadsoftware bietet.

Bei Microsoft Security Essentials handelt es sich um einen kostenlosen Download von Microsoft, der einfach zu installieren und benutzerfreundlich ist und zum Schutz Ihres PCs mittels aktueller Technologie automatisch aktualisiert wird.

Microsoft Security Essentials wird unauffällig und effizient im Hintergrund ausgeführt, sodass Sie Ihren PC unter Windows so verwenden können, wie Sie es möchten - ohne Unterbrechungen oder lange Computerwartezeiten.

Den kostenlosen Download finden Sie unter folgendem Link.

http://www.microsoft.com/de-at/security_essentials/default.aspx



**

1. Sie finden den Hinweis dazu im Bestellportal unter Kundensupport
2. Dann in der Sektion „Technischer Support“ den Verweis „Ich benötige technischen Support für meine Software“ auswählen
3. In der Drop-down Liste Österreich auswählen

Technischer Support

- ▶ Ich habe noch keine E-Mail-Einladung für den Shop erhalten.

- ▶ Ich benötige technischen Support für meine Software.
 Es gibt eine Vielzahl von Supportressourcen, die [online](#) kostenlos zur Verfügung stehen.

- ▼ Für Mitarbeiter, die die Office Enterprise 2007 Home Use Program-Software verwenden, gibt es in Deutschland unter der Rufnummer 01805 67 22 55 (0,14 Euro pro Minute aus dem Festnetz der DTAG) zu den Zeiten: Mo-Fr: 8-18 Uhr und Sa: 9-17 Uhr einen 90-tägigen, kostenlosen Telefonsupport; beginnend ab dem Tag Ihrer ersten Supportanfrage: (Stand: 15.04.2008)

(43)0 1 502 22 22 55

- ▶ Warum muss ich Cookies akzeptieren?
- ▶ Stellen Cookies ein Sicherheitsrisiko dar?
- ▶ Kann ich Microsoft Office-Dateien aus früheren Versionen in Office 2010 öffnen?